

TÉRMINOS Y CONDICIONES CREDENZZA S.A.S

A continuación, presentamos los términos y condiciones aplicables a los usuarios de la plataforma o portal web "CREDENZZA" y www.credenzza.com, del cual es propietaria la compañía **CREDENZZA S.A.S** (en adelante, **CREDENZZA S.A.S** o la "Compañía").

Mediante la inscripción en cualquiera de sus modalidades y el diligenciamiento del formulario de registro, las solicitudes de Productos y/o Servicios que se ofrecen, y/o la aceptación electrónica expresa de los presentes términos y condiciones, el **USUARIO** manifiesta su consentimiento y aceptación de estos. Todo lo anterior, al realizar clic y/o doble clic en los enlaces que la plataforma CREDENZZA y el portal web www.credenzza.com tiene dispuesto para los efectos.

CREDENZZA S.A.S. podrá poner fin de inmediato a estos Términos y Condiciones o cualquiera de los servicios respecto de usted o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo.

CREDENZZA S.A.S. podrá modificar los Términos y Condiciones relativos a los servicios cuando lo considere oportuno. Las modificaciones se harán efectivas después de la publicación por parte de **CREDENZZA S.A.S.** de los Términos y Condiciones actualizados en esta ubicación o las políticas modificadas o condiciones suplementarias sobre el servicio aplicable. Su acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse por los Términos y Condiciones y sus modificaciones. La recopilación y el uso que hacemos de la información personal en relación con los servicios es conforme se dispone en la Política de Privacidad de **CREDENZZA S.A.S.** disponible en www.credenzza.com

Así mismo, al efectuar alguna de las actividades mencionadas anteriormente, los **USUARIOS** declaran que tienen capacidad jurídica y las facultades necesarias para obligarse de acuerdo con los presentes términos y condiciones. En caso de que quien solicite los Productos y/o Servicios de **CREDENZZA S.A.S** lo haga a nombre de una persona jurídica o de un tercero, dicha persona garantiza que está plenamente facultada para obligar y/o representar a dicha persona. En caso de no estar facultado, el solicitante responderá personalmente por las obligaciones contraídas de acuerdo con los presentes términos y condiciones.

Se le solicita a los **USUARIOS** leer detalladamente estos términos y condiciones, y abstenerse de utilizar los Productos y/o Servicios que se ofrecen, en caso de no estar de acuerdo con dichos términos y condiciones.

1. ¿QUIÉN ES CREDENZZA S.A.S.?

CREDENZZA S.A.S es una sociedad constituida conforme a las leyes colombianas, es una sociedad por acciones simplificada, domiciliada en la Cra 55 No. 79 – 107 en la ciudad Barranquilla, con teléfono 3337362719 y el correo electrónico sac@credenzza.com. La sociedad, presente en Colombia, se especializa, entre otras actividades, en el otorgamiento de créditos con el descuento directo de nómina o libranza, de acuerdo con lo establecido en la Ley 1527 de 2012 **CREDENZZA S.A.S** es propietaria del **LA PLATAFORMA O PORTAL WEB**, "CREDENZZA", el cual tiene el siguiente dominio: www.credenzza.com

2. DEFINICIONES

2.1 LA PLATAFORMA O PORTAL WEB: es el sitio web, plataforma o desarrollo tecnológico que ofrecerá a los **USUARIOS** el acceso a los Productos y/o Servicios. El nombre de la Plataforma Web, su formato y funcionamiento, podrá variar según lo estime conveniente **CREDENZZA S.A.S**.

2.2 LOS USUARIOS O EL USUARIO: son los visitantes que previamente se han registrado en **EL PORTAL WEB** y que la utilizan para buscar, contactar y/o solicitar los Productos y/o Servicios del **PORTAL WEB** a los cuales les aplicarán los presentes Términos y Condiciones. Entre los **USUARIOS**, se identifican los siguientes:

2.2.1 VISITANTES: Aquellos sujetos que se registran o que simplemente visitan el **PORTAL WEB**, con el propósito de participar en los servicios gratuitos y de información que se ofrece en el mismo.

2.2.2 USUARIOS, CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES: Aquellos sujetos que se registran dentro del **PORTAL WEB**, con el propósito de consumir, adquirir y/o comprar los Productos y/o Servicios ofrecidos.

2.2.3 ENTIDADES PAGADORAS: Aquellos sujetos que cuenta con acceso a **LA PLATAFORMA**, con el propósito de consultar la información relativa a los créditos de descuento directo que fueren solicitados por los **CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES**, utilizando la **PLATAFORMA/PORTAL WEB**. Las **ENTIDADES PAGADORAS** son también aquellas personas jurídicas a las que se encuentren vinculados los **CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES**, las cuales realizarán los descuentos pertinentes de las sumas que deban reconocer a los **CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES**.

2.2.4 PRÉSTAMO: Monto de dinero dado en calidad de mutuo mercantil al Usuario, en virtud de una solicitud formalmente realizada por medio de la Plataforma, con la finalidad de ser restituida con posterioridad una vez se cumpla el plazo establecido en la plataforma.

2.2.5 TASAS E INTERESES: Réditos que generan los préstamos que han sido otorgados a los Usuarios en virtud de la plataforma, mismos que surgen como consecuencia del otorgamiento de un monto de dinero con finalidad de ser restituida en un periodo de tiempo determinado.

2.2.6 GARANTÍAS: Todas aquellas figuras jurídicas que sean celebradas entre el Usuario y **CREDENZZA S.A.S.** con la finalidad de garantizar el préstamo que ha sido otorgado por medio de la plataforma, mismos que pueden constituirse por medio de títulos valores o cualquier otro documento legal.

2.2.7 CALIFICACIÓN CREDITICIA: Análisis e investigación realizada por los Proveedores o por **CREDENZZA S.A.S.** directamente para identificar la viabilidad económica de la celebración del presente vínculo jurídico.

2.2.8 POLÍTICA DE PRIVACIDAD: Acuerdo celebrado entre **CREDENZZA S.A.S.** y el Usuario con la finalidad de ejecutar las obligaciones que adquieren cada una de las partes, por medio del cual, se establecen las principales directrices por medio de las cuales los datos personales de los Usuarios van a ser tratados; la aceptación de la Política de Privacidad es un requisito sine qua non para la celebración de los Términos y Condiciones.

2.2.9 LOS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS: Son los productos y/o Servicios que se ofrecen en **LA PLATAFORMA WEB**, los cuales podrán ser ofrecidos directamente por el **PORTAL WEB**, y cuya descripción se consigna en estos términos y condiciones.

2.2.10 OPERADOR: significa **CREDENZZA S.A.S** en su calidad de operador de las transacciones de créditos con descuento de nómina que se ofrecen a través de la **PLATAFORMA**, incluyendo cualquier sucesor de sus derecho y obligaciones.

2.2.11 CONTRATOS O SOLICITUD DE SERVICIO: Son aquellas solicitudes o adquisiciones de **PRODUCTOS Y/O SERVICIOS** ordenadas por el **USUARIO**, referidas a los **PRODUCTOS Y/O SERVICIOS**, a través de **LA PLATAFORMA**.

3. ALCANCE DE LOS SERVICIOS DE LA PLATAFORMA.

CREDENZZA S.A.S es una sociedad mercantil sometida a la inspección de la Superintendencia de Sociedades, y por tanto no adelanta actividades que constituyan captación masiva de recursos del público, intermediación financiera o cualquier otra que se encuentre sometida a la vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia. Por tanto, los **PRODUCTOS Y/O SERVICIOS** ofrecidos a través de la **PLATAFORMA**, incluyen como factor común el descuento directo de nómina en nombre de los **CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES** cuya capacidad de endeudamiento y condiciones permitan al **OPERADOR** conferir tales **PRODUCTOS Y/O SERVICIOS**.

4. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS Y/O PRODUCTOS, ASPECTOS ASOCIADOS Y COBERTURA DE LA PLATAFORMA/PORTAL WEB

LA PLATAFORMA/PORTAL WEB presta servicios asociados a **PRODUCTOS Y/O SERVICIOS** relacionados con el descuento directo de nómina o libranza, fondeados con recursos propios y mecanismos de financiación autorizados a favor de los **USUARIOS**. Para todos los efectos legales, **CREDENZZA S.A.S** es una sociedad que no se encuentra sujeta a la vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC) y no lleva a cabo labores de intermediación financiera, ni de captación masiva y habitual de recursos del público. A continuación, se presenta una descripción de los servicios y/o productos financieros ofrecidos por el **LA PLATAFORMA/PORTAL WEB**, los aspectos asociados al servicio y su cobertura:

4.1 SERVICIOS DE SOLICITUD DE CRÉDITOS E INFORMACIÓN RELACIONADA: son aquellos que suministra el **LA PLATAFORMA/PORTAL WEB** a personas con acceso a este, referidos al procedimiento para la solicitud de créditos con el descuento directo de nómina o libranza, en conjunto con las condiciones relativas a dichos créditos, las cuales incluyen su plazo de pago, cuotas mensuales a pagar, tasa de interés, el monto del crédito y los costos asociados al otorgamiento del mismo.

4.2 PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR Y ADQUIRIR CRÉDITOS.

CREDENZZA S.A.S. es una Plataforma tecnológica de soluciones y ayuda financiera, por medio de la cual, los Usuarios podrán solicitar en cualquier momento créditos con descuento directo de nómina o libranza. Los **USUARIOS** que pretendan solicitar créditos con el descuento directo de nómina, deberán registrarse en el **LA PLATAFORMA/PORTAL WEB**, proveyendo la información que le sea solicitada por el mismo. Una vez realizado el registro, de acuerdo con lo establecido en estos términos y condiciones, el procedimiento para adquirir los créditos con descuento de nómina es el que se resume a continuación:

Por medio de la Plataforma los Usuarios podrán acceder a créditos desde **quinientos mil pesos colombianos (COP \$500.000)** hasta por **cinco millones de pesos colombianos (COP \$5.000.0000)** dependiendo del perfil del cliente, sin perjuicio que CREDENZZA S.A.S. de forma unilateral y sin previo aviso realice modificaciones en relación con los valores o cupos a los que podrán acceder los Usuarios. Para el desarrollo y ejecución de la Plataforma, los Usuarios deberán cumplir con los requisitos que se encuentran establecidos en el presente instrumento jurídico, mismos que el Usuario acepta libre y espontáneamente, entendiendo las consecuencias jurídicas y económicas que pueden producirse con la adquisición de los créditos otorgados por CREDENZZA S.A.S. De esa forma, CREDENZZA S.A.S. se presenta como un servicio y producto que otorga soluciones económicas a sus usuarios a través de principios de flexibilidad, rapidez y ausencia de trámites físicos.

Así mismo, CREDENZZA S.A.S. otorgará los respectivos créditos a los Usuarios por medio de cuotas o plazos determinados, que serán previamente aceptados por los Usuarios. Del mismo modo, CREDENZZA S.A.S. podrá solicitar de forma previa o en desarrollo y ejecución del presente acuerdo de voluntades, información personal y sensible para

evaluar las posibilidades y factibilidad al momento de otorgar créditos o para identificar la probabilidad de cumplimiento en el desarrollo de las obligaciones que se encuentran a cargo del Usuario. Las solicitudes de crédito realizadas por medio de la Plataforma podrán ser o no otorgadas a discreción y unilateralmente por parte de CREDENZZA S.A.S., no obstante, toda negación por parte de CREDENZZA S.A.S. deberá estar respaldada por criterios objetivos. La determinación de viabilidad del crédito se producirá por medio del análisis de la calificación crediticia y la transferencia o transmisión de los datos personales o sensibles de los Usuarios a entidades crediticias certificadas para evaluar la capacidad económica y de endeudamiento de los Usuarios. Sin perjuicio de lo anterior, CREDENZZA S.A.S. se reserva el derecho de entregar o no información a los Operadores de la Plataforma en relación con la negativa en el otorgamiento de los créditos, de modo tal que esto no podrá constituir violación alguna de sus obligaciones. Unilateralmente, CREDENZZA S.A.S. podrá renunciar al derecho de reservarse dicha información siempre y cuando la solicitud de la negativa sea producida por la persona titular de la información o de una autoridad judicial por medio de providencia judicial en firme.

CREDENZZA S.A.S. realizará el desembolso del crédito una vez se haya realizado las validaciones y verificaciones para la aprobación definitiva del crédito. El crédito se desembolsará en los tiempos permitidos por los ciclos ACH, más los tiempos de acreditación del banco receptor en la cuenta bancaria que para tal fin haya determinado el Usuario y que se debe encontrar a su nombre. No podrá realizarse desembolso alguno de dinero a cuentas bancarias que no se encuentren a titularidad del solicitante, o en su defecto, la entrega de recursos sólo y únicamente sin excepción, será al titular de los datos personales presentando su documento de identidad en original en cualquier plataforma de pagos especializada en recaudos, pagos y giros a nivel nacional y la entrega de los recursos se llevará a cabo cuando el Usuario se acerque al punto de servicio o sucursal más cercana de acuerdo a sus horarios de atención, siempre que CREDENZZA S.A.S. oferte dicho servicio y el convenio se encuentre vigente con el proveedor para la prestación del servicio al momento del otorgamiento del crédito, previa autorización del DEUDOR.

CREDENZZA S.A.S. podrá solicitar, para la aprobación del respectivo crédito, la suscripción de un pagaré desmaterializado, misma que podrá constituirse como requisito sine qua-non para el perfeccionamiento del presente instrumento jurídico, también podrá solicitar la suscripción de un acuerdo de descuento y transferencia, autorización de desembolso, una libranza, entre otros documentos. El incumplimiento de las obligaciones por parte del Usuario podrá hacerse exigible por vía de proceso ejecutivo la totalidad del valor que ha sido otorgado por medio del crédito, los intereses y la mora que se produzca como consecuencia del no pago de las cuotas o plazos fijados por medio de la Plataforma. Del mismo modo, CREDENZZA S.A.S. exigirá el pago de la responsabilidad adquirida por el Usuario en los tiempos establecidos a través de la Plataforma, entidades de pago designadas para tal fin, o a través del recaudador en caso de ser un crédito en la modalidad de libranza, sin perjuicio del pago anticipado de manera total o parcial.

4.2.1. ALCANCE DEL SERVICIO EN RELACIÓN CON CREDENZZA S.A.S.:

CREDENZZA S.A.S. se compromete a prestar una Plataforma que cuente con los mejores estándares de seguridad, así como una plataforma estable en términos de conexión, interconexión y utilidad para los Usuarios. Del mismo modo, CREDENZZA S.A.S. celebrará con el Usuario un contrato de mutuo mercantil y/o un acuerdo de descuento directo y transferencia y/o una libranza sobre los valores que sean solicitados por medio de la página, junto con la suscripción de un pagare con carta de instrucciones. La celebración de cualquiera que sea de los documentos antes mencionados, se perfeccionará previo a que CREDENZZA S.A.S. autorice y efectúe la transferencia bancaria a favor del Usuario. Una vez se perfeccione el respectivo contrato, CREDENZZA S.A.S. tendrá como obligación desembolsar el dinero al usuario conforme a las condiciones señaladas y aceptadas, quien lo restituirá en la forma y términos especificados o establecidos a través de la Plataforma o para el caso de la modalidad de libranza, a través del recaudador o entidad pagadora. CREDENZZA S.A.S. deberá realizar y ejecutar el contrato en los términos que se pactaron.

4.2.2. ALCANCE DEL SERVICIO EN RELACIÓN CON LOS USUARIOS.

Los Usuarios podrán acceder a la Plataforma en cualquier momento y solicitar créditos en los términos que se evidencian en el presente instrumento jurídico. En esos términos, para la solicitud del respectivo crédito, el Usuario debió aceptar el presente instrumento jurídico, así como la Política de Protección y Tratamiento de Datos, misma que autoriza a CREDENZZA S.A.S. a utilizar información personal o sensible para evidenciar la viabilidad económica y jurídica del contrato. La relación jurídica del Usuario respecto de CREDENZZA S.A.S. empezará desde el momento exacto en el que solicite el crédito por medio de la plataforma, momento mismo en el que adquiere la obligación de realizar cualquier actividad bajo el principio de buena fe mercantil, desde el momento precontractual hasta el postcontractual.

En esos términos, una vez aprobado el crédito y efectuado el desembolso de la suma de dinero solicitada por medio de la Plataforma, el Usuario se compromete a restituir el dinero dado en mutuo con los intereses y costos que estos hayan generado al momento del pago teniendo en cuenta la información que fue suministrada y aceptada previamente por el Usuario a través de la Plataforma en el momento de la solicitud del crédito. Del mismo modo, el Usuario se compromete a suministrar toda la información que sea necesaria para desarrollar la respectiva evaluación de viabilidad de los respectivos créditos; toda información suministrada por el Usuario deberá ser veraz y auténtica, de forma tal que, el incumplimiento de esta obligación podría generar la exigibilidad de la cláusula penal por parte de CREDENZZA S.A.S. Al momento de la ejecución del presente contrato, el Usuario se compromete a suscribir un pagaré, mismo que servirá como garantía del negocio subyacente. La duración del contrato se entenderá celebrada por el término en que se solicite el crédito y mismo que estará definido en la Plataforma y almacenado en la información que se suministre en el Usuario entregado por CREDENZZA S.A.S. al momento de efectuar el registro.

5. DISPOSICIONES GENERALES A TODOS LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR CREDENZZA S.A.S.

5.1. SERVICIOS PRESTADOS.

Por medio de la Plataforma, CREDENZZA S.A.S. otorgará créditos a los Usuarios, mismos que serán efectuados mediante la celebración de un contrato de mutuo mercantil y/o una libranza y/o un acuerdo de descuento y transferencia, a través del cual, CREDENZZA S.A.S. efectuará la entrega material de consignación de los dineros solicitados en el término que fue previsto en las condiciones pactadas entre las partes, teniendo en cuenta el interés y costos que fueron fijados de forma previa, condiciones que han sido aceptadas por el Usuario al momento de solicitar el crédito. La solicitud del crédito se entenderá como aceptación completa y sin excepción de los presentes términos y condiciones. El no pago de alguno de las cuotas definidas por medio de la Plataforma constituirá incumplimiento de los Términos y Condiciones, dando la posibilidad de hacer exigible la cláusula penal si existiere, la solicitud por vía judicial y la exigibilidad de las sumas de dinero por medio del pagaré desmaterializado, mismo que debió haber sido suscrito de forma previa a la solicitud, como requisito para el perfeccionamiento del contrato subyacente. Las condiciones, requisitos y elementos del contrato de mutuo mercantil se reglamentarán por medio de los presentes Términos y Condiciones que podrán ser actualizados por parte de CREDENZZA S.A.S. siempre y cuando no vulneren derechos fundamentales del Usuario.

5.2. INSCRIPCIÓN Y REGISTRO.

En relación con el registro de los Usuario estará sujeta a los presentes Términos y Condiciones. CREDENZZA S.A.S. se reserva el derecho de afiliación, uso y exclusión de Usuarios en su Plataforma. Este registro se realizará a través de la página web. Para el desarrollo de la inscripción y registro de la Plataforma se podrá solicitar, entre otras, la siguiente información personal la cual va a ser tratada de conformidad con la Política de Protección de Datos Personales:

1. Nombre y Apellido.
2. Número de teléfono celular.
3. Dirección de correo.
4. Contraseña.
5. Dirección.
6. Fotografía del documento de identidad de la persona titular de la cuenta.
7. Fotografía personal.
8. Datos laborales, empleador, ocupación, teléfono laboral, desprendible de pago o nómina.
9. Contrato laboral o prestación de servicios.
10. Extractos o certificaciones bancarias.
11. Teléfonos de referencias personales.

12. Cualquier otro documento o información que sea necesaria para la aprobación del crédito.

5.3. VALIDACIÓN DE LA IDENTIDAD PERSONAL POR BIOMETRÍA.

El Usuario conoce que al tratarse de una plataforma 100% online, suministra los datos de su información personal de forma voluntaria y autoriza de este mismo modo la validación de su identidad a través del proceso de biometría que se llevará a cabo por un proveedor que preste el servicio de validación de identidad biométrico, debidamente contratado por la sociedad y que se encuentre avalado por las respectivas autoridades, contando con todos los protocolos de seguridad de la información, para que ejecute la acción de la verificación de identidad para aquellos solicitantes que cumplan con el perfil crediticio requerido por CREDENZZA S.A.S., por tanto el Usuario autoriza la aplicación del sistema de verificación biométrico, en donde se le solicitará imágenes de su documento de identidad por ambos lados y una selfie. Este verificador a su vez, comparará la imagen del documento de identidad con la selfie el cual arrojará un resultado de coincidencia, donde, si el resultado no es coincidente, se rechaza la solicitud por posible suplantación de identidad. De este modo, el Usuario autoriza mediante el análisis biométrico se verifique que su documento de identidad no posea ningún tipo de alteración, que la imagen contenida en el documento de identidad y los rasgos faciales coincidan en un alto porcentaje de asertividad con la selfie tomada por él mismo, por lo que el Usuario reconoce que de no presentarse el nivel requerido de validación de identidad su solicitud será RECHAZADA de manera automática.

5.4. INSTRUMENTACIÓN DEL CONTRATO A TRAVÉS DE LA FIRMA ELECTRÓNICA.

El Usuario reconoce y autoriza que la instrumentación del contrato de crédito y servicios adicionales, se llevará a cabo a través del mecanismo de firma electrónica aceptando a su vez los términos, condiciones y autorizaciones para la adquisición del crédito requerido, por lo que la sociedad CREDENZZA S.A.S. enviará un código de validación de identidad al número móvil o correo registrado en la plataforma, el cual le permitirá la firma electrónica del presente contrato con su pagaré y carta de instrucciones y demás documentos. En consecuencia, la instrumentación del contrato se llevará a cabo en cumplimiento a la legislación colombiana en Ley 527 de 1999 Art.7 y el Decreto 2364 de 2012, en concordancia a la Ley 1564 de 2012 Art. 244, en donde establece que los documentos en forma de mensaje datos se presumen auténticos, entendiéndose como firma electrónica, como una clave de validación conformada por códigos, contraseñas, datos biométricos, o claves criptográficas privadas, que permite identificar a una persona, en relación con un mensaje de datos, partiendo desde la autenticidad y confiabilidad del mismo, en relación al fin para el cual se hace uso este mecanismo de firma, por lo que se presume que los mecanismos o técnicas de identificación personal o de identificación electrónica que fue acordado entre las partes con la aceptación de los términos y condiciones al momento del registro en la plataforma web.

5.5. TIEMPOS DE DESEMBOLSO.

CREDENZZA S.A.S. realizará el desembolso del crédito una vez se haya realizado las validaciones y verificaciones para la aprobación definitiva del crédito. El crédito se desembolsará en los tiempos permitidos por los ciclos ACH, más los tiempos de acreditación del banco receptor en la cuenta bancaria que para tal fin haya determinado el Usuario y que se debe encontrar a su nombre. El desembolso puede demorar entre 2 a 24 horas hábiles aproximadamente: las solicitudes iniciadas el fin de semana se gestionan a partir del primer día hábil. Si la cuenta bancaria no es válida, el banco nos avisará dentro de las 72 horas. No podrá realizarse desembolso alguno de dinero a cuentas bancarias que no se encuentren a nombre del titular que efectivamente solicite el crédito respectivo. O en su defecto, el desembolso se llevará a cabo a través, de cualquier plataforma de pagos especializada en recaudos, pagos y giros a nivel nacional y la entrega de los recursos se dará cuando el Usuario se acerque al punto de servicio o sucursal más cercana de acuerdo a sus horarios de atención, siempre que CREDENZZA S.A.S. oferte dicho servicio y el convenio se encuentre vigente con el proveedor para la prestación del servicio al momento del otorgamiento del crédito, previa autorización del DEUDOR.

5.6. CONDICIONES TRANSPARENTES.

Los costos asociados y no asociados al crédito se calculan según el nivel de riesgo de EL DEUDOR que se determina de acuerdo a las políticas de riesgo establecidas por CREDENZZA S.A.S. las cuales son el resultado de la consulta en las centrales de información financiera, más otras variables de aceptación.

- **CRÉDITO DESEMBOLSADO:** Monto de dinero que recibe el cliente producto del crédito solicitado.
- **VALOR SOLICITADO:** Monto total del crédito solicitado por el cliente.
- **INTERÉS REMUNERATORIO (TEA):** La tasa de interés efectiva anual legalmente constituida.
- **INTERESES DE MORA:** El interés de mora será la tasa máxima legal autorizada en la modalidad de crédito de "Bajo Monto" y se cobrará a partir del día 30 en caso de mora.
- **EMISIÓN DE PAGARÉ:** Emisión del título de crédito digital en el que el emisor se compromete a pagar una determinada suma de dinero en una fecha establecida, su firma digital y custodia.
- **LIBRANZA:** Es la autorización dada por el asalariado, contratista o pensionado, al empleador, contratante o entidad pagadora, según sea el caso, para que realice el descuento del salario, o pensiones disponibles por el empleado o pensionado, con el objeto de que sean giradas a favor de las entidades operadoras para atender los productos, bienes y servicios objeto de libranza.
- **EMPLEADOR O ENTIDAD PAGADORA.** Es la persona natural o jurídica, de naturaleza pública o privada, que tiene a su cargo la obligación del pago del salario, cualquiera que sea la denominación de la remuneración, en razón de la ejecución de un trabajo o porque tiene a su cargo el pago de pensiones en calidad de administrador de fondos de cesantías y pensiones.
- **ENTIDAD OPERADORA.** CREDENZZA S.A.S. como persona jurídica que realiza operaciones de libranza o descuento directo, por estar autorizada legalmente para el manejo del ahorro del público o para el manejo de los aportes o ahorros de sus asociados, o aquella que, sin estarlo, realiza dichas operaciones disponiendo de sus propios recursos o a través de mecanismos de

financiamiento autorizados por la ley. En estos casos deberá estar organizada como Instituto de Fomento y Desarrollo (Infis), sociedad comercial, sociedades mutuales, o como cooperativa, y deberá indicar en su objeto social la realización de operaciones de libranza, el origen lícito de sus recursos y cumplir con las demás exigencias legales vigentes para ejercer la actividad comercial. Estas entidades operadoras estarán sometidas a la vigilancia de la Superintendencia de Sociedades.

- **VERIFICACIÓN Y PROTECCIÓN PERSONAL:** Requisito "Sine qua non" para la celebración del contrato donde se gestiona el cobro de las herramientas utilizadas para la protección, administración y tratamiento de la información personal suministrada por los usuarios. Este es un cargo asociado por pago a terceros.
- **IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA:** Uso de plataforma de validación de identidad en tiempo real que permite a través del uso de tecnología de identificación biométrica proteger, validar y determinar la legitimidad de las personas que realizan las solicitudes de crédito.
- **RECAUDO:** Habilidad de múltiples mecanismos que facilitan, diversifican y acercan distintas posibilidades de pago para el cliente.
- **CENTRALES DE RIESGO:** Consulta ante centrales de riesgo crediticio de la información del usuario que permite generar un estudio a partir del análisis fragmentado de las variables que componen su score y sobre el cual se determinará la concesión del crédito.
- **OPERACIÓN ACH OTROS BANCOS:** Asociado a los costos transaccionales derivados del método de pago usado por **CREDENZZA S.A.S.** y/o EL DEUDOR, tanto en proceso de desembolso del crédito y pago de deuda.
- **VERIFICACIÓN TELEFÓNICA Y REFERENCIACIÓN:** Validación telefónica a los números registrados por EL DEUDOR y comprobación de las referencias familiares y comerciales relacionadas.
- **VERIFICACIÓN ANTIFRAUDE:** Envío a través de mail, SMS y otros, de códigos únicos de validación de identidad que permitan al usuario tener mayores herramientas de seguridad al momento de realizar la solicitud del crédito.
- **ESTUDIO DE CREDITO:** fee que comprende el pago de los servicios de una evaluación financiera que CREDENZZA S.A.S. debe realizar para determinar la capacidad de endeudamiento y de pago de cada cliente.
- **INSTRUMENTACION DIGITAL:** Comprende el pago de los servicios del uso de la plataforma como la gestión digital del crédito (24/7), la verificación biométrica, la firma electrónica, entre otros.
- **AVAL O FONDO DE GARANTIAS:** aval de tu crédito en caso de incumplimiento o impago. Este es un cargo no asociado al crédito y pagado a tercero, su costo varía según score crediticio y otros factores de riesgo de EL DEUDOR.
- **FACTURA ELECTRÓNICA:** Emisión de la factura electrónica asociada al crédito.
- **IVA:** Impuesto sobre el valor agregado de alícuota de 19%.
- **DÉBITO AUTOMÁTICO:** Servicio de cargo directo a las cuentas bancarias o cuentas de depósito electrónico del cliente para facilitar el pago de la obligación o cuotas que estén pendientes por pagar y cuyo plazo se haya causado.

5.7. OPCIONALIDAD.

CREDENZZA S.A.S. dispone para los Usuarios que no deseen contratar los servicios directamente relacionados con el uso de la plataforma tecnológica, de una manera rápida y simple, sin trámites físicos, ni papeleos, tramitar la solicitud del crédito de forma presencial reuniendo la siguiente información:

5.7.1. Para Empleados:

- Fotocopia cédula de ciudadanía.
- Certificado laboral con fecha de expedición no mayor a 30 días.
- Últimos 2 desprendibles de pago de nómina.
- Contrato, pagaré y carta de instrucciones debidamente firmados y autenticados ante Notaría. En el caso de crédito de libranza, además de los documentos anteriores se deberá proporcionar la libranza, la autorización de descuento por nómina y la autorización de desembolso.
- Aceptación de los términos y condiciones generales del servicio debidamente firmado y autenticado ante Notaría.

Radicación de los documentos en la dirección de correspondencia física Cra. 55 # 79 – 107, Barranquilla – Colombia.

5.7.2. Para Independientes y otros perfiles:

- Fotocopia de la cédula.
- Certificado de ingresos expedido por un contador público.
- Fotocopia de la cédula de ciudadanía del contador público.
- Fotocopia de la tarjeta profesional del contador público.
- Extractos bancarios de los últimos dos meses.
- Contrato, pagaré y carta de instrucciones debidamente firmados y autenticados ante Notaría.
- Aceptación de los términos y condiciones generales del servicio debidamente firmado y autenticado ante Notaría.

Radicación de los documentos en la dirección de correspondencia física Cra. 55 # 79 – 107, Barranquilla – Colombia.

El Usuario se obliga a suministrar información veraz, completa, actualizada y comprobable, así mismo, este deberá garantizar que a partir de los datos suministrados no busca inducir al error en los procesos internos para lo cual **CREDENZZA S.A.S.** en procura de la veracidad realizará las rectificaciones respectivas siendo estas últimas de pleno conocimiento del usuario.

5.8. PAGO ANTICIPADO.

El USUARIO tendrá la opción de realizar el pago anticipado de su de crédito de manera total o parcial en cualquier fecha y antes del día de vencimiento sin costo o sanción. Sí el DEUDOR realiza el pago total de la obligación antes de la fecha de vencimiento se hará la correspondiente liquidación de intereses al día del pago; los pagos parciales que realice EL USUARIO serán abonados como aporte a capital.

En caso de realizar pago anticipado de su crédito, el cliente deberá pagar el valor total del concepto correspondiente al Estudio de Crédito y Aval contratados en el momento de solicitud del crédito.

5.9. MEDIOS DE PAGO.

CREDENZZA S.A.S. dispone los siguientes medios de pagos oficiales y autorizados para y por EL DEUDOR para realizar el pago de las obligaciones, en el caso de la libranza para el pago anticipado, así mismo estos canales de pago podrán ser consultados en la página web www.credenzza.com

- **Pago por transferencia Bancaria a las cuentas oficiales de CREDENZZA S.A.S.**
- **Descuento directo de nómina** por parte del empleador para el caso en que el crédito sea en la modalidad de libranza.

EL DEUDOR al realizar el pago a través de "TRANSFERENCIA BANCARIA" deberá adjuntar el recibo de consignación al chat en línea de WhatsApp +57 3337362719 asignada a CREDENZZA S.A.S., la cual se encuentra habilitada en la página web. De igual forma, el DEUDOR podrá enviar el comprobante de pago de cualquiera de los otros métodos de pago oficiales. Así mismo, mediante la aceptación de estos términos y condiciones el Usuario es consciente y se compromete a pagar su obligación a los medios de pago descritos anteriormente, dado que de realizar un pago a otro medio NO autorizado, **CREDENZZA S.A.S.** queda eximida de toda responsabilidad que pueda derivar, puesto que la sociedad no utiliza intermediarios, manteniendo una operación transparente y directa mediante la solicitud directa por parte del titular de los datos personales a través del formulario web disponible en la plataforma tecnológica y los únicos medios de comunicación están publicados en la página web.

5.10. VIOLACIÓN DEL SISTEMA O BASES DE DATOS.

Con la utilización de la Plataforma, los Usuarios aceptan que se encuentra prohibido y no está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operativa de **CREDENZZA S.A.S.** como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de **CREDENZZA S.A.S.** Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en el contrato, harán posible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como responsable de indemnizar los daños ocasionados.

5.11. SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

CREDENZZA S.A.S. podrá efectuar sanciones a los Usuarios de la Plataforma por el incumplimiento de las obligaciones consagradas en los Términos y Condiciones o por el incumplimiento de las obligaciones de ley en cualquier momento en desarrollo de las relaciones contractuales entre las Partes. Las sanciones que podrán ser efectuadas por parte de **CREDENZZA S.A.S.** son:

1. (i) suspensión temporal de la Cuenta;
2. (ii) suspensión definitiva de la cuenta,

3. (iii) sanciones que impacten negativamente la reputación de la Marca o Local y
4. (iv) bloqueo temporal o definitivo de Usuario y de la Cuenta. **CREDENZZA S.A.S.** se reserva el derecho de establecer cuál debe ser la sanción respectiva por el incumplimiento de las obligaciones de los términos y condiciones.

Para establecer la sanción respectiva por el incumplimiento de las obligaciones, **CREDENZZA S.A.S.** calificará el hecho en leve, grave o gravísimo dependiendo de los efectos que haya generado el hecho u acto del Usuario. Las Sanciones realizadas por **CREDENZZA S.A.S.** se realizarán siguiendo los siguientes parámetros, a saber:

- Se realicen actos que vulneren disposiciones normativas del ordenamiento jurídico colombiano, o de cualquiera de las estipulaciones que se encuentran consagradas en los Términos y Condiciones.
- Se realicen actos que se encuentren en contravía de la buena fe comerciales y de las sanas costumbres mercantiles.
- Se realicen actos que generen perjuicios para otros Usuarios por medio de conductas dolosas o fraudulentas.
- Si luego de realizar el registro o inscripción, **CREDENZZA S.A.S.** no pueda corroborar la identidad del Usuario o cualquier información suministrada por éste sea errónea o falsa.
- Cuando el Usuario publique contenido falso, no veraz o acorde con la realidad por medio del comercio social.
- Cuando **CREDENZZA S.A.S.** entendiera que las publicaciones u otras acciones puedan ser causa de responsabilidad para el Usuario que las publicó, para **CREDENZZA S.A.S.** o para los Usuarios en general.
- Cualquier otro acto que vaya en detrimento de derechos o intereses de Usuarios o terceras personas.

En caso de que un Usuario sea objeto de sanciones por los comportamientos señalados con anterioridad por parte de **CREDENZZA S.A.S.**, todas las solicitudes que haya realizado, así como cualquier contenido generado por el Usuario podrán ser eliminados de forma discrecional por parte de **CREDENZZA S.A.S.** y el Usuario no podrá realizar reclamaciones o solicitar indemnizaciones al aceptar que su conducta no se encuentra admitida en la Plataforma.

5.12. FALLAS EN EL SISTEMA.

CREDENZZA S.A.S. no se hace responsable por cualquier daño, perjuicio o pérdida a los Usuarios de la plataforma que sean causados por fallas en el sistema, en los servidores o en el Internet. **CREDENZZA S.A.S.** tampoco se considerará como responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo de los Usuarios como consecuencia del acceso, uso o examen o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audio contenidos en la Plataforma. De esa forma, los Usuarios no podrán imputar responsabilidad a **CREDENZZA S.A.S.** o solicitar el reconocimiento de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en internet.

5.13. REQUISITOS PARA REALIZAR EL REGISTRO EN LA PLATAFORMA.

Los Usuarios de la Plataforma deberán contar, cuanto menos, con los siguientes requisitos, a saber:

1. Ser mayor de 18 años.
2. Ser residente en la República de Colombia.
3. Tener domicilio y residir en la República de Colombia.
4. Tener capacidad legal para contratar.
5. Contar con un documento nacional de identidad válidamente emitido por la República de Colombia y en condiciones de ser leído electrónicamente.
6. Teléfono celular propio de legítima tenencia y uso.
7. Cuenta de correo electrónico propia y de uso personal.
8. Ser titular de una cuenta corriente o de ahorros en una entidad financiera supervisada por el Banco de la República de Colombia.

5.14. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR ATAQUES INFORMÁTICOS.

CREDENZZA S.A.S. no se hará responsable por ataques informáticos exógenos de la debida diligencia en desarrollo de sus deberes de protección a ataques informáticos.

5.15. MEJORAMIENTO CONTINUO O MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA.

CREDENZZA S.A.S. manifiesta que en el desarrollo de sus actividades de mejoramiento o mantenimiento de la Plataforma podrá interrumpir el acceso a los Usuarios. En esos términos, la Plataforma podrá no estar disponible, en tal caso se procurará restablecerla con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

5.16. COSTOS POR CUENTA Y ORDEN DE TERCEROS EN LOS CRÉDITOS.

CREDENZZA S.A.S. podrá realizar a los Usuarios cobros por cuenta y orden de terceros por diferentes conceptos derivados de la identificación, seguridad, validación, verificaciones, fondo de garantías/avalista, análisis crediticios, y cargos de recaudos en los créditos que realiza, de ese modo, el Usuario conoce y acepta que, al momento de solicitar un crédito de capital, CREDENZZA S.A.S. podría incorporar los cargos anteriormente descritos. El valor de todos los cargos por cuenta y orden de terceros se verán reflejados en la Plataforma al momento de solicitar el crédito, por lo que el Usuario conocerá el valor de los cargos con anterioridad a la solicitud del crédito; en esos términos, los cargos garantizan al Usuario una estructura tecnológica que permita la solicitud de créditos en forma online e inmediata desde la comodidad no presencial del usuario. Los cargos brindan al usuario las condiciones de seguridad informática, seguridad biométrica, análisis de los bureaus de crédito para una efectividad óptima y necesidad urgente del usuario.

5.17. GASTOS DE COBRANZA EN LOS CRÉDITOS.

CREDENZZA S.A.S. realizará a los Usuarios un cobro por concepto de cobranza en los casos en los que EL DEUDOR se encuentre en mora respecto de sus obligaciones de pago en virtud del contrato celebrado por medio de los presentes Términos y Condiciones. Los gastos de cobranza equivalen a los porcentajes enunciados en el

presente documento, mismos que se calculan en relación con el total de la deuda y el incremento periódico de intereses de acuerdo con los días de mora de la cartera. Los gastos de cobranza son cobros que se realizan al DEUDOR correspondientes a conceptos como: personal de cobranza especializado, cargos de mensajerías (SMS), envío de mensajes de voz (IVR), llamados y mensajes de WhatsApp a los teléfonos celulares registrados ante CREDENZZA S.A.S. con la finalidad de obtener el pago total de la obligación; que no han sido cancelados por parte del DEUDOR en las fechas fijadas y convenidas de forma previa en el contrato. El Usuario al aceptar los presentes Términos y Condiciones autoriza incondicionalmente a CREDENZZA S.A.S. para efectuar el cobro por gastos de cobranza, así como la realización de todas las actividades que resulten necesarias para garantizar el cobro de la deuda. Los gastos de cobranza se realizarán de conformidad con la siguiente fórmula y porcentajes:

Gastos de cobranza

Fórmula: ("Saldo capital" X "Porcentaje según antigüedad de mora") + IVA

Gastos de cobranza	Saldo capital * porcentaje según antigüedad de la mora + IVA de este resultado
DÍAS DE MORA	PORCENTAJE MÁS IVA
05 DÍAS A 14 DÍAS	7,00%
15 DÍAS A 30 DÍAS	12,00%
31 DÍAS A 35 DÍAS	18,00%
36 DÍAS A 40 DÍAS	25,00%
MAYOR A 41 DÍAS	38,00%

5.18. VINCULATORIEDAD DE LOS MONTOS SOLICITADOS POR MEDIO DE LA PLATAFORMA.

El Usuario manifiesta que, una vez solicitado un préstamo de capital por medio de la Plataforma, los montos discriminados, número de cuotas y el vencimiento de cada una de estas serán vinculantes para la relación contractual. En esos términos, se entenderá que, al realizar la solicitud, ingresar los datos personales del Usuario, aportar los documentos solicitados y validar su identidad personal, la información suministrada será de obligatorio cumplimiento y corresponde a los elementos esenciales de la relación contractual, asimismo, la aceptación y la información entregada será información con valor probatorio en la República de Colombia o en el extranjero, de conformidad con la Ley 527 de 1999.

5.19. VINCULATORIEDAD DE LOS MONTOS SOLICITADOS POR MEDIO DE LA PLATAFORMA.

EL DEUDOR acepta y manifiesta que, al solicitar y al ser aprobado un préstamo por medio de la Plataforma, estará obligado a cancelar el monto solicitado, intereses y cualquier otro monto dinerario adeudado a CREDENZZA S.A.S. por medio de un pagaré, mismo que estará en blanco y deberá diligenciarse única y exclusivamente de conformidad con la carta de instrucciones del respectivo título valor.

5.20. CAUSALES DE RECHAZO, CANCELACIÓN, SUSPENSIÓN E INHABILITACIÓN DE LAS CUENTAS. La **PLATAFORMA/PORTAL WEB** podrá rechazar, cancelar, suspender o inhabilitar cualquier inscripción -sea que esté en proceso de aceptación o ya haya sido aceptada-, cuando ocurran los siguientes eventos:

- 5.20.1.** Será rechazada toda solicitud de inscripción, donde se encuentre información falsa, incorrecta, equivocada, imprecisa, errónea o confusa.
- 5.20.2.** Serán canceladas todas las cuentas adicionales a la cuenta original que cree un **USUARIO**. En este caso, la cuenta original del **USUARIO** podrá ser suspendida o inhabilitada dependiendo del caso particular y a discreción del **OPERADOR**.
- 5.20.3.** Cuando un **USUARIO** incumpla alguna de sus obligaciones respecto del uso de la **PLATAFORMA/PORTAL WEB**, o cualquier otro tipo de operación, su cuenta será inhabilitada hasta tanto no dé cumplimiento a dichas obligaciones. En caso de incumplir más de tres (3) ocasiones, su cuenta será cancelada.
- 5.20.4.** Cuando se realice una operación ilegal o que atente contra la seguridad de bienes y personas, a través de la cuenta, tal cuenta será cancelada, y de ser el caso se avisará a las autoridades competentes.
- 5.20.5.** Será cancelada, inhabilitada o suspendida temporalmente una cuenta, a petición del **USUARIO**, siempre y cuando, dicha cuenta no tenga obligaciones o compromisos pendientes por cumplir.
- 5.20.6.** Será suspendida temporalmente, toda cuenta que utilice un lenguaje inapropiado en el desarrollo de sus operaciones e interacciones. Por lenguaje inapropiado, se entenderá aquel que sea irrespetuoso, afecte la honra y buen nombre de las personas, o sea sexual, soez, o vulgar.
- 5.20.7.** Será cancelada toda cuenta donde no haya capacidad de parte del **USUARIO** para contratar. En particular, se cancelarán aquellas cuentas donde la **PLATAFORMA/PORTAL WEB** logre identificar que fueron solicitadas o creadas por menores de edad.
- 5.20.8.** La cuenta podrá ser cancelada, suspendida o inhabilitada, por la falta de cumplimiento de cualquiera de los requisitos para ser **USUARIO O ENTIDAD PAGADORA**, según corresponda.
- 5.20.9.** La cuenta podrá ser cancelada en caso de que se presente una violación a alguna de las disposiciones referidas a la selección de seudónimos y avatares del presente documento.
- 5.20.10.** Será cancelada, inhabilitada o suspendida temporalmente una cuenta, en cualquier evento que incumpla alguna de las obligaciones establecidas en los presentes términos y condiciones.
- 5.20.11.** Cuando el **USUARIO** publique imágenes inapropiadas en el perfil.
- 5.20.12.** En cualquier caso, la **PLATAFORMA/PORTAL WEB**, no será responsable de los perjuicios que se pudiesen llegar a causar, por la suspensión, cancelación o inhabilitación de una cuenta.

6. PARÁMETROS DE CALIDAD DEL SERVICIO DE LA PLATAFORMA WEB

Se consideran los siguientes parámetros, aquellos que reflejan una adecuada calidad en la prestación del servicio de la **PLATAFORMA WEB**:

Disponibilidad del Servicio: **CREDENZZA S.A.S** garantiza que el servicio sea continuo en un 98,00% el cual se interrumpirá por mantenimiento de la **PLATAFORMA** o por otras razones que **CREDENZZA S.A.S** estime convenientes, en forma continua o acumulada. En todo caso, se dará aviso en un término razonable sobre cualquier interrupción en la prestación del servicio.

CAUSAS AJENAS: **CREDENZZA S.A.S** no será responsable de la interrupción del servicio, por causas imputables al **USUARIO**, o por causas ajenas a su órbita de control, o por fuerza mayor y/o caso fortuito o cualquiera otra causa extraña.

7. PQRS

Las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias a los servicios del **PORTAL WEB** se registrarán por las siguientes disposiciones:

7.20. Las **PQRS** de los **USUARIOS** podrán interponerse en, a través de la **PLATAFORMA**, por vía telefónica durante las horas de atención, por el Chat Virtual del **PORTAL WEB**, o a través del correo electrónico sac@credenzza.com

7.21. **Atención de reclamaciones:** las reclamaciones podrán ser presentada en forma escrita o verbal. **CREDENZZA S.A.S** registrará e individualizará la reclamación asignándole un número a su reclamación, que será puesto en conocimiento de quien presentó la misma, a través de una copia o informándole el número de ésta. **CREDENZZA S.A.S** deberá emitir la respuesta al reclamo dentro de los siguientes quince (15) días hábiles.

7.22. **Respuestas a reclamaciones:** en toda respuesta a las reclamaciones presentadas por los **USUARIOS**, **CREDENZZA S.A.S** explicará con claridad si la reclamación ha sido o no aceptada. En todo caso, en caso de inconformidad con la respuesta a la reclamación, el **USUARIO** podrán acudir a la Autoridad de Protección al Consumidor, según se informa en estos términos y condiciones.

8. EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD

CREDENZZA S.A.S informa a los **USUARIOS** que quedará exenta de responsabilidad cuando:

8.1. El **USUARIO** proporcione datos de identidad o información incorrectos, inexactos, no actualizados o falsos, y/o permita el acceso a otros usuarios y en

particular, aunque de modo no exclusivo ni limitativo, por daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se puedan deber a suplantación de personalidad de un tercero, efectuada por un **USUARIO** en cualquier clase de comunicación o transacción realizada a través del servicio de la **PLATAFORMA WEB**.

8.2. Cuando se produzca suspensión, interrupción o corte del servicio debido a mantenimiento correctivo o preventivo de la **PLATAFORMA**.

8.3. Cuando se deba realizar modificaciones urgentes que sean necesarias en sus instalaciones o en la **PLATAFORMA** por causas ajenas a la voluntad de **CREDENZZA S.A.S**; en casos de congestión de magnitud en las líneas, señales o canales de comunicación, casos de fuerza mayor o fortuitos atribuibles a la naturaleza, a las condiciones atmosféricas, a altas o bajas en el voltaje del sistema eléctrico y otros de similar naturaleza.

8.4. **CREDENZZA S.A.S** no ofrece garantías sobre la veracidad o exactitud de la información suministrada o transmitida, a través del **PORTAL WEB** por terceros. Sin perjuicio de lo anterior, **CREDENZZA S.A.S** realiza estudios aleatorios sobre la veracidad de la información.

8.5. Por virus importados a través de la red o cualquiera sea su origen.

8.6. Por el no uso del servicio por parte del **USUARIO**, ya sea por desconocimiento del uso de equipos, mala configuración de estos, fallas técnicas de acceso u otras similares en los equipos de propiedad del **USUARIO**.

8.7. Por fallas eventuales o cualquier problema técnico presente en los equipamientos de propiedad del **USUARIO**; por falta de conocimiento del uso de su equipo terminal o de la red local del **USUARIO** o cualquiera de sus herramientas.

8.8. Por lucro cesante, pérdidas pecuniarias o pérdidas de información o datos, ya sea por la imposibilidad de habilitar el servicio a tiempo o por cualquier tipo de falla en el servicio; por cualquier pérdida económica resultante de bloqueos dentro del marco legal u otra limitación de acceso debidamente justificada.

8.9. Por cualquier costo, perjuicio o daño que sea causado al **USUARIO** o a terceros como consecuencia de la utilización indebida del servicio por personas ajenas a **CREDENZZA S.A.S**

8.10. Por cualquier declaración que sea injurante y/o calumnia realizada por un **USUARIO** a otro **USUARIO** o al **OPERADOR**.

8.11. Por las infracciones de derechos de propiedad intelectual efectuadas por terceros, quienes se atribuyan la condición de derecho habientes, ya sea como titulares o licenciarios de tales derechos, o quienes presuman contar con cualquier tipo de autorización para su uso.

9. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y MODIFICACIONES

Al inscribirse o utilizar los servicios de **CREDENZZA S.A.S**, a través de **LA PLATAFORMA WEB**, los **USUARIOS** declaran conocer, aceptar y sujetarse a los presentes términos y condiciones y cumplir con los requisitos legales que los habilitan para acceder a la contratación de los servicios en el marco de la normatividad vigente.

El uso de las funcionalidades incluidas en **LA PLATAFORMA o PORTAL WEB** por parte de los **USUARIOS**, implica la aceptación de los presentes términos y condiciones. Si cualquier **USUARIO** está en desacuerdo con alguno de los elementos contenidos en los Términos y Condiciones, deberá dejar de utilizar **LA PLATAFORMA o PORTAL WEB** o cancelar el servicio.

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un acuerdo legalmente vinculante ente los **USUARIOS** y **CREDENZZA S.A.S**

CREDENZZA S.A.S podrá realizar actualizaciones y cambios a los presentes términos y condiciones, tanto en su apariencia como en sus características, y este podrá ser cambiado o modificado en la medida en que se desarrollen nuevas funciones o características y a las condiciones de acceso en cualquier momento, sin que esto signifique compromiso adicional a los acá establecidos por parte de **CREDENZZA S.A.S** ni se alegue algún tipo de perjuicio. En caso de que los **USUARIOS** guarden silencio sobre las nuevas modificaciones, se entenderá que aceptan los cambios realizados. En caso de que algún **USUARIO** no esté de acuerdo con modificaciones a los Términos y Condiciones, podrá solicitar la cancelación de sus servicios.

CREDENZZA S.A.S publicará las actualizaciones que se hagan en la **PLATAFORMA o PORTAL WEB**.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE A LA PLATAFORMA o PORTAL WEB

Tanto la **PLATAFORMA o PORTAL WEB** como los servicios ofrecidos por **CREDENZZA S.A.S** se encuentran regulados por las leyes de la República de Colombia y cualquier diferencia será resuelta por la jurisdicción ordinaria colombiana.

11. HIPERVÍNCULOS A OTROS SITIOS WEB

LA PLATAFORMA o PORTAL WEB podrá contener hipervínculos a sitios web de terceros que **CREDENZZA S.A.S** estime convenientes. No obstante, el **USUARIO** declara entender que **CREDENZZA S.A.S** no es responsable por el contenido de ninguno de los sitios web a los que se dirigen dichos vínculos. **CREDENZZA S.A.S** suministra estos

vínculos para conveniencia de sus **USUARIOS** y no respalda a las empresas ni los contenidos de ninguno de los sitios a los que se dirigen dichos vínculos.

12. PROPIEDAD INTELECTUAL

LA PLATAFORMA o PORTAL WEB y todo el material del sitio web y sus contenidos, incluyendo de manera enunciativa y no limitativa: los textos, datos, artículos, diseños, logotipos, marcas registradas, formularios, documentos, gráficos, fotos, imágenes, contenidos en general, su organización y compilación, códigos fuente, software, entre otros, y cualquier otra información contenida en **LA PLATAFORMA o PORTAL WEB**, será propiedad de **CREDENZZA S.A.S** y se encuentra protegida por las normas de propiedad intelectual y por los tratados internacionales vigentes en Colombia en esta materia, lo cual es comprendido y aceptado por el **USUARIO**.

CREDENZZA S.A.S (incluyendo su logo y todos los logos derivados del logo madre de **CREDENZZA S.A.S** su marca, nombres comerciales o signos distintivos que aparecen en **LA PLATAFORMA o PORTAL WEB**, así como el dominio www.credenzza.com, son de propiedad de **CREDENZZA S.A.S**, El **USUARIO** reconoce, declara y acepta que el uso del Sitio y los servicios prestados por **CREDENZZA S.A.S** a través de **LA PLATAFORMA o PORTAL WEB** no le otorgan derecho alguno sobre los signos distintivos ni sobre los contenidos ni sobre **LA PLATAFORMA o PORTAL WEB**.

El contenido no podrá ser copiado, modificado, reproducido, reutilizado, redistribuido, republicado, expuesto o posteoado por el **USUARIO** en ninguna forma y bajo ningún medio, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo, medios electrónicos, mecánicos, grabaciones, fotocopias, mensajes de datos, entre otros, sin la previa autorización escrita por parte de **CREDENZZA S.A.S**. Nada en el Sitio podrá ser utilizado por terceros sin la previa autorización escrita de **CREDENZZA S.A.S** por cada vez que se requieran.

El acceso, descarga, transmisión e impresión de cualquier contenido puede ser realizado por el usuario exclusivamente para fines de uso personal y sólo en relación y en función a un correcto uso para el **USUARIO** de los servicios que le provee **CREDENZZA S.A.S** a través de **LA PLATAFORMA o PORTAL WEB**. El **USUARIO** no podrá modificar o realizar creaciones a partir de parte de los contenidos o de la totalidad de estos, que se encuentren publicados en **LA PLATAFORMA o PORTAL WEB**. Se prohíbe el uso del contenido de **LA PLATAFORMA o PORTAL WEB** en cualquier otro sitio, incluyendo links de **CREDENZZA S.A.S** en otros sitios web, con o sin el logo de **CREDENZZA S.A.S** sin la previa autorización escrita por parte de **CREDENZZA S.A.S**. El **USUARIO** no podrá reproducir un sitio "espejo" del sitio web de **CREDENZZA S.A.S** o de parte de éste, mantenerlo en otros servidores ni publicarlo en Internet.

13. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Con la aceptación de los presentes términos y condiciones, **CREDENZZA S.A.S** queda autorizado para la recopilación, uso y tratamiento de los datos personales de los **USUARIOS** y aquellos que se llegaren a suministrar o recopilar en el futuro, para las finalidades y en los términos descritos en la política de tratamiento de datos personales de **CREDENZZA S.A.S**, la cual se encuentra disponible en <https://credenzza.com/politica-de-privacidad-y-tratamiento-de-datos.pdf>

En cualquier caso, los **USUARIOS** podrán ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar o suprimir los datos o a revocar esta autorización mediante el envío de una comunicación escrita al correo protección de datos: san@credenzza.com

14. AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR COLOMBIANA

De conformidad con lo establecido en el Estatuto de Protección al consumidor, **CREDENZZA S.A.S** informa a quien interese que la Autoridad de Protección al Consumidor colombiana, es la Superintendencia de Industria y Comercio, y su página web es <http://www.sic.gov.co/>. Ante esta entidad podrán, de acuerdo con las leyes aplicables, presentar quejas, denuncias o demandas relacionadas con los servicios ofrecidos por la **PLATAFORMA**.

15. CÓDIGO DE RESPONSABILIDAD FINANCIERA DE CRÉDITO DIGITAL

En todo caso, se informa a los **USUARIOS CREDENZZA S.A.S**, en prestación de los servicios de la **PLATAFORMA o PORTAL WEB** se sujeta a lo previsto en el Código de Responsabilidad Financiera de Crédito Digital de Colombia Fintech, disponible en:

<https://www.colombiafintech.co/publicaciones/codigo-de-responsabilidad-financiera-de-credito-digital>

16. VALIDEZ DE LA FIRMA ELECTRÓNICA Y FORMALIDADES. -

El **BENEFICIARIO** reconoce, acepta y acuerda que el presente documento y todos los documentos asociados a la Plataforma o portal web podrán ser firmados mediante firma electrónica o con firma manuscrita enviado por la herramienta dispuesta por la **COMPAÑÍA**, de acuerdo con lo establecido por la misma, y tendrá la misma validez y efectos jurídicos de la firma manuscrita. Las Partes declaran que, en caso de litigio, los registros de los mensajes de Intercambio Electrónico de Datos que se hayan intercambiado serán admisibles con valor probatorio, ante los tribunales y constituirán plena prueba de los hechos que en ellos figuran, salvo que se aporte prueba en contrario.